

**MODULO DI RECLAMO**

DA INVIARE AL GESTORE DEL SERVIZIO

Dati di chi presenta il reclamoNome : Cognome : Denominazione :
(se non persona fisica)Indirizzo : CAP : Città : Paese: E-mail : Telefono :
(Facoltativo)**Dati dell'utente (se diverso da chi presenta il reclamo) e di eventuali altri passeggeri**Nome : Cognome : Nome : Cognome : Nome : Cognome : Nome : Cognome : **Dettagli del viaggio**Agente di viaggio / operatore turistico / venditore di biglietti (se pertinente):
Codice di prenotazione / numero biglietto:
Stazione / Fermata di partenza:
Stazione / Fermata di arrivo:
Orario di partenza programmato:
Ora: Data
Orario di partenza effettivo
(ove non coincidente con l'orario programmato):
Ora: Data
Linea (se pertinente):



MODULO DI RECLAMO

DA INVIARE AL GESTORE DEL SERVIZIO

**Motivi del reclamo per servizi regolari di distanza inferiore a 250km.
Si prega di indicare un segno di spunta accanto alle voci pertinenti (*)**

- Condizioni contrattuali o tariffe discriminatorie
- Diritti delle persone con disabilità o a mobilità ridotta
- Informazioni sul viaggio
- Informazioni sui diritti dei passeggeri
- Difficoltà nella presentazione del reclamo
- Altro:

Seleziona come vuoi ricevere l'indennizzo/rimborso se dovuto:

- Buoni o altri servizi
-

Descrizione

Si prega di descrivere l'accaduto con riguardo a tutte le voci per cui è stato indicato il segno di spunta.



MODULO DI RECLAMO
DA INVIARE AL GESTORE DEL SERVIZIO

Allegati

Delega e documento di identità dell'utente (nel caso in cui il reclamo sia presentato da un soggetto diverso dall'utente).

Firma di chi presenta il reclamo

Luogo

Data

Il presente modulo si compone di nr. 3 pagine. Il presente modulo può essere inviato via e-mail all'indirizzo info@autolineegiordano.com o presso i nostri uffici siti in Via Mulini, 25 - 90046 Monreale (Palermo, Italy).

I dati raccolti tramite il presente modulo di reclamo, saranno trattati dalla scrivente, titolare del trattamento, con strumenti sia cartacei che informatici, per meri fini di gestione della segnalazione, per migliorare i servizi offerti ed il proprio Sistema di gestione per la Qualità e per elaborazioni statistiche. Saranno conservati per tali finalità per non oltre 5 anni e non saranno oggetto di diffusione nè di trasmissione a terzi. In ogni momento potrà esercitare i diritti, specificatamente previsti dal Capo III del Regolamento Europeep 2016/679, nei confronti del Titolare del trattamento, all'indirizzo mail info@autolineegiordano.com.